

UURINGUPAKKUMINE

Elanikkonna avaliku arvamuse uuring siseturvalisuse teemal 2024

HANKIJA NIMI: SISEMINISTEERIUM

HANKIJA ADDRESS: PIKK 61, 15065 TALLINN

HANKE EEST VASTUTAV ISIK: KRYSTIINE LIIV, STRATEEGIAOSAKONNA NÕUNIK

HANKE EEST VASTUTAVA ISIKU TELEFON: +372 612 5244

HANKE EEST VASTUTAVA ISIKU E-POST: KRYSTIINE.LIIV@SISEMINISTEERIUM.EE

HANKIJA INTERNETI ADDRESS (URL): [HTTP://WWW.SISEMINISTEERIUM.EE](http://www.siseministeerium.ee)

PAKKUJA NIMI: TURU-UURINGUTE AS

REGISTRIKOOD: 10220984

ADDRESS: PÄRNU MNT 102, KORPUS A, TALLINN, 11312

ÜLDINE KONTAKTTELEFON: +372 585 29700

KONTAKTISIK: KARIN REIVART

AMETINIMETUS: UURINGUJUHT

TELEFON: +372 585 29706; +372 56 6000 49

E-MAIL: KARIN@TURU-UURINGUTE.EE; TONIS@TURU-UURINGUTE.EE

Pakkuja lühitutvustus

Turu-uuringute AS (registrikood 10220984) on erapooletu uuringufirma, mis tegutseb Eesti turul alates 1994. aastast. Ettevõtte omanikuks on Soome uuringufirma [Taloustutkimus OY](#).

Oma töös toetume Rahvusvahelise Kaubanduskoja ning Euroopa Arvamus- ja Turundusuuringute Ühingu ESOMAR poolt turundus- ja arvamusuuringute korraldamiseks kehtestatud reeglistikule (ICC/ESOMAR International Code of Marketing and Social Research Practice). Turu-uuringute AS on ESOMARi liige.

Uuringu teema

Uuringu eesmärgiks on üle-eestilise uuringu läbiviimine, kaardistamiseks teadlikkust ja Eesti elanike hinnanguid enda, kodukoha ja riigi turvalisusega seonduvalt ning hoiakuid, igaühe rolli ja panust turvalisuse tagamisel.

Küsitluse kirjeldus

Küsitluse sihtrühm on Eesti täisealine elanikkond alates 15 aasta vanusest. 200 küsitlusintervjuud viiakse läbi telefoni intervjuude vormis ja 800 veebipaneeli kaudu, kokku teostatakse seega 1000 intervjuud. Intervjueerimine toimub vastavalt respondendi eelistusele kas eesti või vene keeles.

Küsitlusmeetod

Turu-uuringute AS küsitleb 1000 juhuslikult valitud Eesti elanikku vanuses 15+ üle Eesti, kellest ca 30% on vene keelt kõnelevad elanikud. Valimi mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, mida uuendatakse iga aasta alguses. Küsitlustulemused on laiendatavad kogu vastavaealisele Eesti elanikkonnale.

Telefoni teel tehtava küsitluse valimi suurus on 200 vastajat.

Telefoniküsitlusi viivad Turu-uuringute AS-i küsitluskeskuses läbi vastava koolituse läbinud telefoniküsitlajad. Telefoninumbrate andmebaasi koostamisel kasutatakse mobiiltelefoninumbrate automaatset genereerimist (tüvenumbrite alusel), mis tagab

valimi moodustamise aluseks olevate numbrite juhuslikkuse. Lauatelefoninumbreid kasutatakse lisaks vaid erandjuhtudel. Küsitlus toimub tööpäevadel pärastlõunasel ning õhtusel ajal. Vastaja valikul rakendatakse kvoote, mis seatakse vastaja elukoha (Tallinn, maakonnad, asulatüübid), soo, vanuserühma ning rahvuse (eestlane/muu) järgi. Valimi mudeli aluseks on Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmed.

Telefoninumbrate juhuslik genereerimine ning kvootvaliku rakendamine tagab valimi vastavuse üldkogumile ühelt poolt erinevate piirkondade, asulatüüpide, teisalt peamiste sotsiaal-demograafiliste tunnuste (sugu, vanus, rahvus) osas. Juhul kui mudeli ja vastanute sotsiaal-demograafiliste profiili osas esineb siiski lahknevusi, kaalutakse andmeid andmeanalüüsi käigus. (Vastav kaalutunnus lisatakse tellijale üleantavasse andmefaili).

Telefoniküsitluseks kasutatakse veebipõhist CATI süsteemi, milles andmed salvestuvad otse andmebaasi. Telefoniküsitlusprogramm võimaldab viia ankeeti sisse automaatseid suunamisi, määrata kvoote, täpset tagasihelistamise aega. Intervjuud viiakse läbi eesti ja vene keeles vastavalt vastaja suhtluskeelega.

Veebiküsitluseks kasutatakse Turu-uuringute AS-i veebipaneeli, kuhu kuulub hetkel ca 15 000 aktiivset liiget vanuses 15+ aastat. Tegemist on inimestega, kes on värvatud silmast-silma küsitluste või telefoniküsitluste käigus, küsides neilt valmisolekut paneeluuringutes osaleda ja paludes edasise sidepidamise tarvis nende meiliaadressi. Veebiküsitluse valimi suurus on 800 vastajat.

Elanikkonnas on internetikasutus vanemaealiste seas endiselt madalam kui nooremates vanuserühmades, seetõttu küsitlеме vastavat eagruppi telefonitsi rohkem. Samas on veebiküsitlusega võimalik kätte saada vastajaid, keda telefoniküsitluse käigus tabada pole võimalik.

Ka veebipaneeli valimi koostamisel võetakse aluseks üldkogumi proportsionaalne mudel soo, vanuserühma, maakondade ning asulatüüpide lõikes vastavalt Statistikaameti rahvastikuandmetele. Küsitlustes rakendatakse kvoote sotsiaal-demograafiliste gruppide proportsioonide määramiseks ning juhuvalikut gruppide piirides.

Iga vastaja link on individuaalne, mis välistab võimaluse sama ankeeti täita mitu korda. Vastajal on võimalus täita ankeeti kas eesti või vene keeles. Vastajatele, kes pole määratud ajaks ankeeti täitnud, saadetakse meeldetuletuskiri kuni kahel korral. Kui küsitluse käigus selgub, et mõnes

taustrühmas on vastajaid vajalikust vähem, siis kasutatakse nende puhul lisavalimit.

Uuringu läbiviimise meetodika võimaldab tulemuste võrreldavust 2022 aastaga.

Tegevus ja ajakava

Tegevus	Eeldatav kestus/tähtaeg
Lepingu sõlmimine	5.04
Küsitlusankeedi koostamine ja meetodika täpsustamine	8.04-15.04
Küsitlustööde ettevalmistus: ankeedi tõlkimine, programmeerimine ja testimine, küsitlejate koolitamine	16.04 – 19.04
Küsitlustöö läbiviimine ja kvaliteedikontroll	22.04 – 8.05
Andmetöötlus	9.05-15.05
Raporti koostamine	16.05- 3.06
Tulemuste ülevõtmine	3.06
Tulemuste esitlus	Tellijaga kokkulepitud ajal

Ajakava koostatakse ja fikseeritakse uuringu läbiviija ja Tellija vahel lepingu sõlmimisel.

Andmetöötlus ja tulemuste esitamine

Uuringutulemuste töötlemiseks kasutatakse SPSS 25.0 for Windows programmi. Vastajate sotsiaal-demograafilist koosseisu võrreldakse valimis ettenähtuga ning vajaduse korral kaalutakse andmed vastavaks teoreetilisele mudelile (ristlõikes sugu/vanus/piirkond/rahvus).

Andmetabelid lahendatakse vastaja soo, vanuse, hariduse, rahvuse, peamise suhtluskeelega, elukoha, regiooni ja sissetulekugruppide lõikes.

Tellijale esitatakse lõplikud tulemused järgnevas vormis:

- Küsitluses kasutatud eesti- ja venekeelne ankeet .doc formaadis;
- Täielikult kirjeldatud ja korrastatud anonümiseeritud andmefail Tellijaga kokkulepitud formaadis (SPSS 25.0). Andmefailis sisalduvad kõik küsitlusankeedis sisalduvad tunnused nende algse kujul, samuti ka andmetöötluse käigus moodustatud agregeeritud tunnused (mis on esitatud kas risttabelites või aruandes) ning kaalutunnus;
- Kujundatud risttabelid .xls formaadis. Kujundamise käigus lisatakse tabelitesse veapiirid igale konkreetsele lõikele ning küsimuse vastusevariantidele ja märgistatakse värviliselt üldkogumi keskvaärtusest oluliselt erinevad tulemused.
- Elektrooniline täispikk raport MS PowerPoint formaadis. Raporti struktuur on järgnev:
 1. Uuringu taust ning meetodika: lühikokkuvõtte uuringu taustast ja temaatikast, valimi koostamise ja uuringu meetodika kirjeldus, ülevaade valimi struktuurist (kaalumata ja kaalutud valim) ning küsitlustööst (vastamisaktiivsus, läbiviidud intervjuude arv, mitte-vastamise põhjused), kaalutunnuse arvutamise meetodika ning hinnang tulemuste üldistatavusele (veapiir);
 2. Uuringu tulemused: analüütiline kokkuvõtte uuringu tulemustest illustreerituna joonisdiagrammidega (sh võrdlus 2022 aastaga) või tabelitega. Lisaks kogu elanikkonna üldtulemusele tuuakse tekstis esile statistiliselt olulised rühmade vahelised erinevused (95% usaldusnivool). Võrdlused teostatakse rühmade puhul, milles vastajate arv on usaldusväärsete järelduste tegemiseks piisav. Tellija soovi kohaselt tuuakse osade näitajate kohta joonistel välja ka pikemad trendid, kui 2 aastat (täpsustatakse enne aruande koostamist).

3. Kokkuvõtte uuringu tulemustest.
4. Tulemuste esitamine Siseministeeriumi valitsemisala töötajatele pärast raporti vastuvõtmist tellija poolt. Tellijale esitatakse ka tulemuste esitluslaidid (PowerPoint formaadis).
 - Tellija soovil esitame ka täispika raporti köidetud väljatrüki ühes eksemplaris.

Kõik andmed esitatakse Tellijale anonümiseeritud kujul, st. kaitsmaks vastajate privaatsust ei viidata materjalides konkreetsetele isikutele.

Kõik uuringu läbiviimise tulemusel kogutud andmed, koostatud raportid ning nende varalised õigused kuuluvad peale tööde üleandmis-vastuvõtuakti allkirjastamist või koostöö katkemisel Tellijale.

Projektimeeskond, vastutus ja kogemused

Käesoleva uuringu läbiviimise eest vastutavad:

Karin Reivart – projektijuht. Ülesanded: projekti juhtimine, sh töö ankeediga, aruande koostamine, kliendisuhtlus ja esitus. Karin töötab Turu-uuringute AS-is alates aastast 1999. CV -lisatud.

Kaja Södor – küsitlusjuht, CV lisatud

Küsitlusjuhendi vms materjalide koostamine, küsitlejate koolitamine ja juhendamine, küsitlustöö juhtimine, küsitlustöö järelkontrolli teostamine. Kaja töökogemus uuringute alal ulatub aastasse 2004.

Irina Strapatšuk – andmetöötlusjuht, CV lisatud.

Ankeedi programmeerimine, andmefaili kontroll, andmetöötlus, risttabelite koostamine. Irina on uuringute valdkonnas töötanud alates aastast 1990.

HIND

Uuringu hind ilma käibemaksuta	Käibemaksu suurus (22%)	Uuringu hind koos käibemaksuga
9100 EUR	2002 EUR	11 102 EUR

Uuringu eest tasumine toimub kahes osas: 1. osa uuringu tellimisel ja 2. osa peale tulemuste üleandmist vastavalt esitatud arvele.

Käesolev pakkumus on jõus 30 päeva alates selle esitamisest.

Lugupidamisega,

Karin Reivart

uuringujuht

Turu-uuringute AS

www.turu-uuringute.eu